



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

### Voorwaarden

In dit document worden de voorwaarden beschreven waarop u onze service kunt gebruiken. Het bevat belangrijke informatie over uw wettelijke rechten en plichten. Het legt onderwerpen uit zoals automatische verlenging van abonnementen, beperkingen van aansprakelijkheid, uw verantwoordelijkheden en intellectuele eigendomsrechten. Zorg ervoor dat u dit document volledig leest en begrijpt. Als er iets is dat u niet begrijpt, moet u al het gebruik van de FRIENDZ & MAGZ (hierna te noemen F&M) -diensten staken en juridisch advies inwinnen.

Door het F& M-platform te gebruiken, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. We hebben geprobeerd dit document zo begrijpelijk mogelijk te maken, maar het is nog steeds een juridische overeenkomst.

### Overzicht

- Door onze website of services te gebruiken, accepteert u deze algemene voorwaarden en gaat u een wettelijk contract met ons aan. Als u dit contract namens iemand anders aangaat, moet u de bevoegdheid hebben om dit te doen.
- U moet 18 jaar zijn om gebruik te maken van de F&M-diensten. U moet ervoor zorgen dat alle informatie die wordt verstrekt bij het instellen van uw account correct en up-to-date is, aangezien we deze zullen gebruiken om contact met u op te nemen. U moet uw gebruikersnaam en wachtwoord veilig bewaren.
- U bent verantwoordelijk voor de inhoud die u en uw eindgebruikers op uw gebruikersplatform publiceren. U en uw Eindgebruikers moeten onze regels en richtlijnen volgen en mogen tijdens het gebruik van de F&M Services of het Gebruikersplatform niets illegaals doen.
- U en uw eindgebruikers zijn eigenaar van alle inhoud die naar uw community wordt geüpload / gepost. U geeft F&M toestemming om het te gebruiken op manieren die nodig zijn om onze diensten te leveren, verbeteren, promoten en beschermen. We kunnen deze inhoud ook gebruiken bij onze marketing- en promotie-inspanningen.
- Hoe we uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en delen, wordt beschreven in ons privacybeleid. Lees deze aandachtig door, maar het maakt geen deel uit van deze overeenkomst.
- U bent de gegevensbeheerder met betrekking tot uw gebruikersplatform. Het is belangrijk dat u ervoor zorgt dat u zich houdt aan de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming wanneer u de F&M-diensten gebruikt.
- F&M is een gegevensverwerker met betrekking tot uw gebruikersplatform. Deze clausule legt uit hoe we, in uw opdracht, omgaan met de persoonlijke informatie die u verzamelt bij het gebruik van de F&M-diensten en alle persoonlijke informatie in uw inhoud.
- Wij willen u een uitstekende service en ervaring bieden. Om dat te kunnen doen, moeten we controle houden over wat er op onze services gebeurt.
- We bieden zowel gratis als betaalde services. Als u ervoor kiest om onze betaalde services te gebruiken, legt deze clausule uit hoe we u kosten in rekening brengen, factureren, betaling innen en de verlenging van uw account afhandelen met betrekking tot uw gebruik van de betaalde F&M-services, en de gevolgen van niet- betaling.
- U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen. We kunnen uw abonnement of account op elk moment beëindigen.
- F&M neemt de richtlijnen voor acceptabel gebruik, het auteursrecht en de klachten serieus en zal alle inhoud verwijderen die naar onze mening inbreuk maakt.



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

- Deze clausule bevat belangrijke feitelijke verklaringen waarop F&M en u kunnen vertrouwen.
- We zullen alle informatie die we over elkaar leren vertrouwelijk behandelen.

### Volledige voorwaarden

#### 1.1 Ons doel

F&M bouwt producten, applicaties, tools en functies waarmee u uw digitale community kunt ontwerpen, bouwen en beheren. De online en / of mobiele community of community's die door u zijn gemaakt, worden hierin de "Gebruikersplatform (en)".

#### 1.2 Wettelijke overeenkomst

Deze algemene voorwaarden samen met eventuele toepasselijke 'Sleutelbegrippen' overeengekomen tussen u en ons van tijd tot tijd (gezamenlijk - de "F&M-voorwaarden"), hebben betrekking op elke bezoeker of gebruiker van de F&M-website (<https://www.friendzmagz.com/>, "F&M Website"), onze platformen, webapplicaties, mobiele applicaties en alle andere diensten, applicaties en functies die door ons worden aangeboden (gezamenlijk - de "F&M Services"). Door de F&M Services te gebruiken, erkent u dat u ons privacybeleid (<https://www.F&Mmedia.com/privacy-policy/>, "Privacybeleid") (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) dat bepaalt hoe we persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en vrijgeven.

U mag de F&M Services alleen bezoeken of gebruiken als u volledig akkoord gaat met de F&M Voorwaarden. Door gebruik te maken van of te registreren voor een van de F&M-diensten, geeft u uw geïnformeerde toestemming voor deze F&M-voorwaarden aan en bevestigt u deze. Deze F&M Voorwaarden vormen een bindende en afdwingbare overeenkomst tussen F&M Media Limited, haar gelieerde ondernemingen en haar dochterondernemingen wereldwijd ("Friendz & Magz B.V.", "F&M", "ons", of "wij") en jij ("Klant" of "u") met betrekking tot uw gebruik van dergelijke F&M Services (zowel F&M als u, een "party" en samen, de "partijen").

F&M kan, naar eigen inzicht, deze F&M Voorwaarden wijzigen of aanpassen. We zullen u op de hoogte brengen van materiële wijzigingen door u een e-mail te sturen of door een prominente kennisgeving weer te geven in het gedeelte Algemene voorwaarden van onze website. We kunnen u van tevoren op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen, en uw voortdurende gebruik van de F&M-diensten nadat we de wijzigingen hebben aangebracht, vormt uw aanvaarding van de wijzigingen. Lees alle berichten die we u sturen zorgvuldig door.

#### 1.3 Uw account

U moet een account aanmaken ("Account") om de F&M-diensten te gebruiken en een gebruikersplatform op te zetten. U stemt ermee in ons nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken voor het aanmaken van uw account, en deze informatie up-to-date te houden.

##### 1.3.1 Uw login beveiligen

U bent verantwoordelijk voor het veilig houden van de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw account en ervoor te zorgen dat niemand anders er toegang toe heeft. Als u vermoedt dat uw account op enigerlei wijze is gecompromitteerd, moet u ons onmiddellijk op de hoogte stellen via: [info@friendzmagz.com](mailto:info@friendzmagz.com). F&M is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door u in verband met uw Account.

##### 1.3.2 Capaciteit en leeftijd

U moet de wettelijke leeftijd van 18 jaar hebben bereikt om een bindend contract met F&M te sluiten om de F&M Services te gebruiken en om een Account aan te maken. F&M heeft mogelijk een bewijs van leeftijd en ingezetenschap nodig om uw leeftijd en locatie te verifiëren.



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

### 2.0 Uw rechten, verantwoordelijkheden en verplichtingen

#### 2.1 U gebruikt alleen inhoud waarvoor u bevoegd bent

U bevestigt dat u de eigenaar bent van alle rechten op en op alle informatie, tekst, afbeeldingen, audio / audiovisuele opnames en andere inhoud en materialen die u aan F&M verstrekt (inclusief alle inhoud die u uploadt naar het gebruikersplatform of het F&M platform en alle inhoud of materiaal dat van tijd tot tijd is gemaakt of voortkomt uit uw gebruik van de F&M-diensten) ( "Uw inhoud " ).

Uw gebruikersplatform heeft zijn eigen gebruikers ( "Eindgebruikers " ). U bent zich ervan bewust dat alle informatie, tekst, afbeeldingen, audio- / audiovisuele opnames en andere inhoud en materialen die Eindgebruikers uploaden naar uw gebruikersplatform ("Eindgebruikersinhoud " ) kan worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten van derden en u mag deze inhoud niet kopiëren, uploaden, downloaden of delen, tenzij u het recht hebt om dit te doen.

#### 2.2 Richtlijnen voor acceptabel gebruik

##### Potentieel misbruik van de F&M-diensten

U mag niet:

- a. Ons systeem, netwerken of infrastructuur scannen.
- b. Maatregelen die zijn ingevoerd om de toegang tot F&M Services, Gebruikersplatform, Accounts of Eindgebruikersaccounts of andere systemen en services die door F&M worden geleverd, te schenden of anderszins proberen te omzeilen.
- c. Toegang krijgen tot, interfereren met of gebruik maken van niet-openbare delen van de F&M-diensten of gedeelde delen van de F&M-diensten waarvoor u niet bent uitgenodigd.
- d. Elke gebruiker, host of netwerk verstoren of verstoren door het verspreiden van virussen, malware, wormen of computercodes die zijn ontworpen om een netwerk te overbelasten of te overspoelen.
- e. Elk onderdeel van de F&M-services uit elkaar halen, decompileren of reverse-engineeren, in een poging toegang te krijgen tot de broncode en / of algoritmen.
- f. Het openen, zoeken of maken van accounts voor de F&M-diensten op een andere manier dan onze openbaar beschikbare interfaces (bijvoorbeeld met behulp van spiders, crawlers, robots, scrapers).
- g. Iets doen dat zorgt voor (in F&M 'naar eigen goeddunken) een onredelijk grote belasting voor onze (of onze externe leveranciers') netwerk en zijn infrastructuur.

##### Spammen en phishing

U mag niet:

- a. De F&M-diensten gebruiken in verband met elke vorm van spam, ongevraagde e-mail naar mensen die niet expliciet toestemming hebben gegeven, "kettingbrieven " , "piramidespelen " of soortgelijk gedrag of anderszins deelnemen aan onethische marketing of reclame. F&M behoudt zich het recht voor om te bepalen wat spam en / of onethische marketing inhoudt.
- b. Gewijzigde, misleidende of valse bron-identificerende informatie (inclusief misleidende namen, e-mailadressen, onderwerprijks) sturen, inclusief maar niet beperkt tot phishing en spoofing.
- c. Illegaal inloggegevens en / of wachtwoorden verzamelen voor andere websites, software of services van derden.

##### Misleiding, fraude en nabootsing van identiteit

U mag niet:

- a. Iets doen dat opzettelijk of roekeloos vals, frauduleus, onnauwkeurig of bedrieglijk is.
- b. Ten onrechte de indruk wekken dat F&M u, uw gebruikersplatform, uw bedrijf, elke e-commerce



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

die u op uw gebruikersplatform uitvoert of enige verklaring die u doet, onderschrijft.  
c. Zich voordoen als een andere persoon, bedrijf of entiteit.

### Diefstal

U mag niet:

- a. Ongeautoriseerde creditcards, debetkaarten of andere ongeautoriseerde betaalmethoden gebruiken, verzamelen of beschikbaar stellen op de F&M Services.
- b. Reclame voor andere producten of services dan die van u, zonder de juiste toestemming.

### Schendingen van rechten

U mag niet:

- a. Iemand anders auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten schenden of misbruiken.
- b. Een gebruiker hinderen of anderszins schenden 's recht op privacy of andere's rechten, of persoonlijk identificeerbare informatie over gebruikers verzamelen / verzamelen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.
- c. Copyrightkennisgevingen, watermerken, beperkingen en tekens die eigendomsrechten aangeven verwijderen of wijzigen.

### Andere

U mag niet:

- a. Handelen op een manier die kan worden beschouwd als schadelijk voor F&M's 'reputatie en goodwill, of die F&M in diskrediet kunnen brengen of schade kunnen berokkenen.
- b. Publiceren kwaadaardige, onwettige, lasterlijke of obscene inhoud.
- c. Op welke manier dan ook aanzetten tot geweld.
- d. Personen bedreigen, lastigvallen of misbruiken.
- e. Zelfbeschadiging goedkeuren of bevorderen.
- f. Geweld tegen een persoon of groep goedkeuren of promoten op basis van ras, etniciteit, nationaliteit, religie, geslacht, genderidentiteit, seksuele voorkeur, leeftijd of handicap.
- g. Het overtreden van wetten via de F&M-diensten, inclusief maar niet beperkt tot alle lokale wetten met betrekking tot online gedrag en aanvaardbare inhoud.
- h. Een van de F&M-voorwaarden overtreden, proberen te overtreden of anderszins niet naleven.
- ik. Toegang krijgen tot of gebruik maken van de F&M Services voor benchmarking of vergelijkbare concurrentieanalyse doeleinden of om een concurrerend product of dienst op te bouwen.
- j. Wijzigen, vertalen of anderszins creëren van afgeleide werken van de F&M Services, andere gebruikers 'inhoud of Eindgebruikersinhoud (zonder toestemming).

### 2.3 Uw gebruikersplatform is uw verantwoordelijkheid

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat uw gebruikersplatform en eindgebruikers uw verantwoordelijkheid zijn en dat u als enige verantwoordelijk bent voor de naleving van alle wetten of voorschriften die daarmee verband houden. F&M is niet aansprakelijk voor en geeft geen juridisch advies over uw gebruikersplatform en eindgebruikers.

U zorgt ervoor dat u over passende en wettige voorwaarden, privacy- en cookiebeleid beschikt (samen de "Eindgebruikersvoorwaarden" ) die van kracht zijn op het Gebruikersplatform en zullen ervoor zorgen dat uw Eindgebruikers deze Eindgebruikersvoorwaarden lezen, begrijpen en ermee akkoord gaan voordat ze toegang krijgen tot het Gebruikersplatform.

U zorgt ervoor dat de Eindgebruikersvoorwaarden in overeenstemming zijn met deze F&M-voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

U bent verantwoordelijk voor zorgen dat eindgebruikers 'persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en deze F&M-voorwaarden. U verkrijgt alle toestemmingen en machtigingen van Eindgebruikers die F&M nodig heeft om de F&M Services te leveren.



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

U zorgt ervoor dat uw Eindgebruikersvoorwaarden een procedure voor kennisgeving en verwijdering bevatten die in overeenstemming is met de Digital Millennium Copyright Act (of gelijkwaardige wetgeving in uw rechtsgebied).

Op verzoek van F&M verstrekt u F&M een kopie van uw Eindgebruikersvoorwaarden. F&M kan, naar eigen goeddunken, van u verlangen dat u bepaalde wijzigingen aanbrengt in uw Eindgebruikersvoorwaarden. U moet dergelijke door F&M gevraagde wijzigingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is na een dergelijk verzoek aanbrengen.

Het niet naleven van deze clause 2.3 vormt een wezenlijke schending van deze F&M-voorwaarden.

### 3.0 Uw inhoud en eindgebruikersinhoud

"**Intellectuele eigendomsrechten**" betekent alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten in alle media, inclusief patenten, handelsmerken, handelsnamen, domeinnamen, ontwerprechten, databaserechten en alle rechten in de aard van oneerlijke concurrentierechten of rechten om te vervolgen wegens passeren en alle vernieuwingen, opwekkingen en uitbreidingen daarvan over de hele wereld.

U behoudt alle intellectuele eigendomsrechten in en op uw inhoud.

U verleent F&M een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om:

- (i) Uw Inhoud gebruiken om de F&M-diensten te verlenen. Dit omvat toegang tot, kopiëren, uploaden naar onze infrastructuur, back-ups maken van, beschikbaar stellen en uitvoeren van andere technische taken met betrekking tot uw inhoud om uw eindgebruikers toegang te geven;
- (ii) geanonimiseerde, geaggregeerde gegevens van uw gebruikersplatform gebruiken en analyseren om de F&M-diensten te monitoren en te verbeteren en om u en andere gebruikers van de F&M-diensten inzicht te geven in de diensten en activa van F&M

### 4.0 De diensten en activa van F&M

#### 4.1 Eigendom en licentie

"F&M Assets" betekent alle activa, modules, thema's, tools en sjablonen die F&M voor u beschikbaar stelt via de F&M Services die kunnen worden geïntegreerd met uw Inhoud en kunnen worden geïntegreerd in en aangepast voor gebruik in een Gebruikersplatform.

Alle rechten, titels en belangen in en op de F&M Services, de F&M Assets, elk Gebruikersplatform (inclusief alle content op dergelijke platforms (met uitzondering van Jouw Content en Eindgebruikerscontent)) en alle Intellectuele Eigendomsrechten daarop behoren exclusief toe aan F&M. U stemt ermee in om geen afgeleide werken van de F&M Services, F&M Assets of andere gebruikers te wijzigen, vertalen of anderszins te creëren .inhoud.

De voorwaarden van F&M geven geen enkel recht of belang in of aan F&M 's Intellectuele eigendomsrechten, behalve voor de beperkte licentie die hieronder uitdrukkelijk wordt verleend. Niets in de Voorwaarden van F&M vormt een overdracht of verklaring van afstand van F&M's Intellectuele eigendomsrechten onder elke wet.

Onder voorbehoud van uw volledige naleving van de F&M-voorwaarden en tijdige betaling van alle toepasselijke vergoedingen, verleent F&M u hierbij, bij het creëren van uw gebruikersplatform en zolang F&M u de F&M-diensten levert, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, volledig herroepbare, beperkte licentie voor het gebruik van de F&M Services en F&M Assets voor het genereren en weergeven van uw Gebruikersplatform aan Eindgebruikers en alle e-commerce die daarin wordt uitgevoerd, uitsluitend zoals uitdrukkelijk toegestaan onder de F&M Voorwaarden, en uitsluitend binnen de F&M Services.

#### 4.2 We stellen uw feedback op prijs en kunnen deze gratis gebruiken

F&M gaat graag met u in gesprek over het product en F&M Services en ontvangt uw opmerkingen, feedback en suggesties voor functies ("Feedback"). Als u ons feedback geeft die onderhevig is of



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

kan zijn aan intellectuele eigendomsrechten, is deze feedback exclusief eigendom van F&M. Door Feedback aan F&M te geven, erkent u en gaat u ermee akkoord dat dit door F&M kan worden gebruikt om de F&M Services verder te ontwikkelen of aan te passen. U gaat ermee akkoord dat F&M contact met u kan opnemen om de Feedback te bespreken.

U garandeert en vertegenwoordigt dat de Feedback juist en volledig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden.

### 5.0 Onze rechten, verantwoordelijkheden en verplichtingen

We behouden ons deze rechten voor, die we op elk moment en naar eigen goeddunken kunnen uitoefenen, zonder aansprakelijkheid of kennisgeving aan u

#### 5.1 F&M-diensten

- a. We kunnen delen of alle F&M-diensten en hun functionaliteit wijzigen.
- b. We kunnen te allen tijde delen of alle F&M-diensten opschorten of stopzetten.
- c. We kunnen uw toegang tot of gebruik van onderdelen of alle F&M-diensten beëindigen, opschorten, beperken of uitschakelen.
- d. We kunnen uw toegang tot uw Account, de F&M-diensten of delen van uw gebruikersplatform geheel of gedeeltelijk beëindigen, opschorten, beperken of uitschakelen om de F&M-diensten, andere klanten of andere gebruikers van de F&M-diensten te beschermen.
- e. We kunnen de geschiktheidscriteria wijzigen om de F&M-diensten te gebruiken.
- f. We kunnen inhoud verwijderen die in strijd is met onze richtlijnen voor acceptabel gebruik, zie 2.2.
- g. Alvorens een van de handelingen te verrichten die worden beschreven in clausule 5.1a en 5.1b, en voor zover vereist door Bijlage 1, zal F&M u waar mogelijk redelijkerwijs op de hoogte stellen en waar mogelijk met u afspreken wanneer de F&M Services zullen worden opgeschort.

#### 5.2 Eigendoms geschillen

We kunnen naar eigen goeddunken de rechtmatige accounthouder of het eigendom van het gebruikersplatform bepalen en een account of gebruikersplatform overdragen aan een dergelijke eigenaar.

#### 5.3 Serviceniveaus

F&M zal de F&M Services voorzien van redelijke zorg en vaardigheid en op een tijdige en professionele manier, in overeenstemming met de Serviceniveaus uiteengezet in Schema 1 van deze Overeenkomst.

## 6.0 Privacy

### 6.1 Privacybeleid

Door deze F&M-voorwaarden te accepteren en de F&M-diensten te gebruiken, bevestigt u dat u ons privacybeleid hebt gelezen en begrepen. Ons privacybeleid maakt geen deel uit van deze overeenkomst en we kunnen het van tijd tot tijd wijzigen.

### 6.2 Gegevensbescherming

"Persoonlijke gegevens van de Klant" betekent persoonlijke gegevens die door F&M worden verwerkt in verband met de levering van de F&M Services die het onderwerp zijn van deze F&M Voorwaarden, waaronder eventuele persoonlijke gegevens van Eindgebruikers, indien van toepassing.

"Gegevensbeschermingswetten" betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, gegevensbeveiliging en privacy, inclusief, maar niet



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

bepert tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) en de Verordeningen 2003 betreffende privacy en elektronische communicatie (EG-richtlijn).

Voor de toepassing van de gegevensbeschermingswetten erkent u dat u een gegevensbeheerder bent met betrekking tot de persoonlijke gegevens van de klant en dat F&M een gegevensverwerker is. U stemt ermee in om te voldoen aan en te zorgen voor voortdurende naleving van de wetten op gegevensbescherming in verband met uw verwerking van de persoonlijke gegevens van de klant.

Voor zover F&M een gegevensverwerker is van Persoonsgegevens van de Klant, gaat F&M akkoord met:

- a. Persoonsgegevens van de Klant alleen verwerken voor het uitvoeren van de F&M-diensten en alleen voor zover vereist om de F&M-diensten uit te voeren;
- b. dergelijke Persoonsgegevens van de Klant alleen van tijd tot tijd verwerken in overeenstemming met uw instructies en om de Persoonsgegevens van de Klant niet te verwerken voor enig ander doel dan waarvoor u uitdrukkelijk toestemming hebt verleend, behalve zoals anders vereist door de Wetten inzake gegevensbescherming (in welk geval we zullen informeren u voorafgaand aan een dergelijke verwerking);
- c. zorg ervoor dat F&M 's werknemers, agenten en / of subverwerkers die bevoegd zijn om Persoonsgegevens van Klant te verwerken, hebben zich verplicht tot vertrouwelijkheid met betrekking tot de Persoonsgegevens van Klant;
- d. passende technische en organisatorische maatregelen implementeren om dergelijke persoonsgegevens van klanten te beschermen, die voldoen aan de vereisten van de AVG (artikel 32). U erkent en gaat ermee akkoord dat u op de hoogte bent van deze maatregelen en deze hebt herzien en dat u ervoor verantwoordelijk bent dat ze een passend beschermingsniveau bieden voor de risico's van de te verwerken Persoonsgegevens van de Klant (F&M kan deze maatregelen van tijd tot tijd verbeteren);
- e. alleen een derde subverwerker aanstellen om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken als F&M: (i) een schriftelijk contract aangaat met de subverwerker onder voorwaarden die voldoen aan de Wetten inzake gegevensbescherming; (ii) u informeert en u de mogelijkheid geeft bezwaar te maken tegen de toevoeging of vervanging van een subverwerker; en (iii) volledig aansprakelijk blijft jegens u voor de prestaties van de subverwerker 's verplichtingen wanneer een subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt;
- f. u commercieel redelijke hulp bieden bij het beantwoorden van een verzoek van een betrokkene om de betrokkene uit te oefenen 's recht op toegang, recht op rectificatie, beperking van verwerking, verwijdering, gegevensportabiliteit, bezwaar tegen de verwerking of zijn / haar rechten om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Voor zover wettelijk toegestaan, bent u verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit F&M's het verlenen van dergelijke hulp;
- g. F&M zal u zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen nadat het kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens en u commercieel redelijke bijstand verlenen in verband met uw meldings- en communicatieverplichtingen door derden onder de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking van persoonsgegevens door de klant en de informatie die voor u beschikbaar is. Voor zover wettelijk toegestaan, bent u verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit F&M 'het verlenen van dergelijke hulp. U erkent en gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor de nakoming van eventuele meldings- en communicatieverplichtingen van derden onder de AVG;
- h. u commercieel redelijke hulp bieden in verband met uw verplichtingen onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit te voeren (en, indien vereist door de gegevensbeschermingswetten, overleggen met de relevante toezichthoudende autoriteit met betrekking tot een dergelijke gegevensbeschermingseffectbeoordeling). Voor zover wettelijk toegestaan, bent u verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit F&M 's het verlenen van dergelijke hulp; en u zal alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van de verplichtingen uiteengezet in dit artikel 6.2 aan te tonen. Wanneer u verzoekt om een audit of



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

inspectie, zal F&M een externe auditor inschakelen om aan te tonen dat het voldoet aan de verplichtingen die in dit artikel 6.2 zijn uiteengezet. Een dergelijke audit of inspectie zal worden uitgevoerd door een externe auditor op kosten en voor rekening van F&M. De accountant 'Op uw schriftelijk verzoek wordt het rapport aan u verstrekt. F&M zal u onmiddellijk op de hoogte stellen als naar onze mening een instructie van u over de verwerking van Persoonsgegevens van de Klant in strijd is met de Wetten inzake Gegevensbescherming. F&M is echter niet verplicht om actief toezicht te houden op dergelijke instructies op inbreuken op de wetgeving inzake gegevensbescherming.

U garandeert en verklaart dat u:

- a. voldoen aan en zullen ervoor zorgen dat uw functionarissen, werknemers, agenten en leveranciers te allen tijde alle wetten inzake gegevensbescherming naleven;
- b. van kracht blijven en weergeven op het gebruikersplatform, de voorwaarden voor eindgebruikers die de basis schetsen waarop u verzamelt en anderszins verwerkt en derde dienstverleners toestaat (zoals, maar zonder beperking, F&M en externe betalingsproviders) om te verzamelen en anderszins te verwerken persoonlijke gegevens. U stemt ermee in zich te allen tijde aan dergelijke Eindgebruikersvoorwaarden te houden;
- c. in een vorm die aanvaardbaar is voor F&M, in de Eindgebruikersvoorwaarden bekendmaken dat u F&M hebt ingeschakeld om de F&M Services te leveren en een link naar F&M opnemen 's huidige privacy- en cookiebeleid; en
- d. alle redelijke inspanningen te leveren om ervoor te zorgen dat eindgebruikers duidelijke en uitgebreide informatie krijgen over (en, waar van toepassing, dat zij instemmen met) het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens op de manier die is toegestaan door deze F&M-voorwaarden.

F&M is niet aansprakelijk voor enige claim ingediend door een betrokkene die voortvloeit uit een actie of nalatigheid van F&M, voor zover een dergelijke actie of nalatigheid rechtstreeks voortvloeit uit uw instructies. U vrijwaart, te verdedigen en te F&M vrijwaren tegen alle claims, een procedure (onder andere door een bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming), schade, kosten, uitgaven (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke advocaten 'vergoedingen) en aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met een schending door u van deze clausule.

### 6.3 Gegevens delen

U gaat ermee akkoord dat we kunnen beschermen en verbeteren van de F&M Services door middel van analyse van uw gebruik van de F&M Services, uw eindgebruikers 'gebruik van het Gebruikersplatform en F&M Diensten en / of analyse van uw en uw Eindgebruikers' geanonimiseerde, gepseudonimiseerde en niet-gepersonaliseerde informatie.

Op uw verzoek kunnen we de F&M Services beschermen en verbeteren door rechtstreeks contact op te nemen met uw Eindgebruikers om hun ervaring met de F&M Services te bespreken.

### 7.0 Vergoedingen

#### 7.1 Betaalde F&M-diensten

Bepaalde niveaus en functies van de F&M-services zijn alleen beschikbaar voor betalende klanten ( "Betaalde F&M-services " ). F&M biedt haar betaalde F&M Services aan op een abonnementsbasis. Details van alle F&M-abonnementen zijn beschikbaar op de F&M-website. Als alternatief kan F&M betaalde F&M Services aanbieden in overeenstemming met de unieke voorwaarden die tussen u en F&M zijn overeengekomen in een 'dedicated overeenkomst'. "Abonnementsperiode " betekent de periode gedurende welke u recht heeft op toegang tot de betaalde F&M-diensten.

Met het oog op de levering van de F&M Diensten door F&M, betaalt u de Vergoedingen vooraf aan F&M in overeenstemming met de F&M Voorwaarden.





## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

De betaalde F&M-diensten werken op basis van automatische verlenging. Abonnementen worden automatisch verlengd aan het einde van de toepasselijke abonnementsperiode voor een verlengingsperiode gelijk aan de oorspronkelijke abonnementsperiode. In het geval van Checkon geldt dat u in de standaard app een opzegperiode heeft van 1 maand.

Door uw betalingsinformatie in te dienen en akkoord te gaan met het ontvangen van de betaalde F&M-diensten, machtigt u F&M om automatisch vergoedingen van u te innen aan het begin van elke abonnementsperiode met behulp van de factureringsgegevens die u aan ons hebt verstrekt bij het opzetten van uw account (zoals door u bijgewerkt vanaf van tijd tot tijd, uw "Factureringsgegevens"). F&M zal proberen om u de toepasselijke Vergoedingen in rekening te brengen met behulp van de betalingsmethode die u in uw Factureringsgegevens opgeeft, binnen twee weken voor het einde van de huidige Abonnementperiode.

Uw toegang tot de betaalde F&M-diensten gaat door totdat uw abonnement wordt opgezegd of beëindigd in overeenstemming met deze F&M-voorwaarden.

F&M kan de Abonnementkosten op elk moment wijzigen. Als een wijziging van de abonnementskosten uw persoonlijke instellingen van invloed op, geven wij u 30 dagen te geven 'kennisgeving van een dergelijke wijziging en de mogelijkheid om uw abonnement op te zeggen. Nieuwe abonnementskosten zijn niet met terugwerkende kracht van toepassing.

Nieuwe functies die zijn ontwikkeld en / of vrijgegeven, worden niet automatisch opgenomen in bestaande tariefplannen. Naast de Vergoedingen behoudt F&M zich het recht voor om aanvullende abonnementskosten, transactiekosten en / of extra kosten in rekening te brengen, afhankelijk van de omvang van de aan u geleverde diensten, op voorwaarde dat dergelijke extra kosten vooraf met u zijn overeengekomen.

Als u betaalde F&M Services gebruikt op basis van een tijdelijke proefperiode, korting of promotie-aanbieding ("Proefperiode"), wordt uw Account automatisch omgezet naar het volledige tariefplan dat van toepassing is op het niveau en de functies van uw Proefperiode wanneer de Proefperiode afloopt.

Alle kosten zijn in euro's, tenzij anders vermeld.

Alle bedragen die op grond van de F&M-voorwaarden verschuldigd zijn, zijn exclusief btw (en / of enige andere toepasselijke omzetbelasting). U betaalt de btw (en / of enige andere toepasselijke omzetbelasting) daarover tegen het tarief en op de manier die de wet van tijd tot tijd voorschrijft. U bent verantwoordelijk en dient te controleren of er extra kosten in rekening worden gebracht door derden in verband met uw abonnement of de verlenging ervan (zoals internationale transactiekosten, wisselkoerskosten en bank- of creditcardkosten).

Alle bedragen die verschuldigd zijn onder de F&M-voorwaarden zullen volledig worden betaald zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding (anders dan vereist door de toepasselijke wetgeving).

### 7.2 Facturering

F&M zal een factuur of creditnota uitgeven voor door u betaalde vergoedingen of restituties door F&M. Facturen worden in elektronische vorm en op basis van uw factureringsgegevens verzonden en worden beschikbaar gesteld via uw account of via e-mail.

### 7.3 Betaalmethoden

De standaard betaalmethodes voor de betaalde F&M-diensten is een automatische incasso. Als u op een andere manier wilt betalen, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam om dit te bespreken, maar we kunnen dit verzoek mogelijk niet ondersteunen.

### 7.4 Geweigerde betalingen, terugboekingen en weigeringen

Als bij het innen van Vergoedingen met behulp van uw Factureringsgegevens uw betalingsmethode wordt geweigerd of we een terugvordering of andere afwijzing ontvangen, kan F&M: (i) proberen de Vergoedingen op een later tijdstip te innen; (ii) uw account opschorten; (iii) uw account uitschakelen; of (iv) uw account beëindigen, zonder verdere kennisgeving. U krijgt



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

geen toegang tot de betaalde F&M Services totdat u zich opnieuw abonneert en een eventueel openstaand saldo en eventuele vergoedingen en / of kosten die door F&M zijn gemaakt in verband met de geweigerde betaling, terugvordering of weigering heeft betaald. Als u vragen of opmerkingen heeft over een betaling aan F&M, moet u voordat u een terugboeking start, eerst contact opnemen met F&M op het volgende adres: [info@friendzmagz.com](mailto:info@friendzmagz.com). Dit helpt alle partijen om opschorting / annulering van uw account en onnodige vergoedingen en kosten te voorkomen. We behouden ons het recht voor om elke terugvordering die we ontvangen te betwisten, inclusief het verstrekken van relevante informatie en / of documentatie aan de financiële instelling, om te bewijzen dat u de transactie daadwerkelijk heeft geautoriseerd en gebruik maakt van de betaalde F&M-diensten.

### 7.5 Restitutie

U kunt uw abonnement annuleren in overeenstemming met de onderstaande annuleringsvoorwaarden. Echter, elk restitutie vindt plaats bij F&M 'naar eigen goeddunken (tenzij vereist door de toepasselijke wetgeving).

### 7.6 Betalingsverwerker

We gebruiken een externe betalingsverwerker om de betaling van de vergoedingen af te handelen ( "Betalingsverwerker " ). Op de verwerking van betalingen zijn naast deze F&M-voorwaarden ook de voorwaarden en het privacybeleid van de betalingsverwerker van toepassing.

We behouden ons het recht voor om eventuele fouten of vergissingen met betrekking tot het innen van de Vergoedingen te corrigeren of onze betalingsverwerker opdracht te geven deze te corrigeren, zelfs als de betaling al is aangevraagd of ontvangen.

## 8.0 Annulering en beëindiging

### 8.1 Annulering door u

U kunt op elk moment stoppen met het gebruik van de F&M Services en vragen om uw Account te annuleren, in overeenstemming met de instructies die beschikbaar zijn op de F&M Services. De ingangsdatum en -tijd van dergelijke annuleringen is de dag en het tijdstip waarop u het annuleringsproces op de F&M Services hebt voltooid.

De ingangsdatum en -tijd voor de annulering van betaalde F&M-services is 23:59 uur op de laatste dag van de abonnementsperiode waarin u uw account hebt geannuleerd, ongeacht de werkelijke tijd en datum van een dergelijke annulering.

Voor het automatisch verlengen van abonnementen op betaalde F&M-diensten, wordt het abonnement pas beëindigd na het verstrijken van de toepasselijke abonnementsperiode waarvoor u al hebt betaald.

### 8.2 Beëindiging door ons

F&M kan uw gebruik van of toegang tot delen of alle F&M Services of hun functionaliteit op elk moment naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving wijzigen, opschorten, stopzetten, beëindigen, beperken of uitschakelen.

De belangrijkste redenen voor het uitoefenen van onze beëindigingsrechten onder deze clausule zijn:

- materiële niet-naleving van deze F&M-voorwaarden;
- Het niet naleven van de richtlijnen voor acceptabel gebruik in clausule 2.2; en
- Geweigerde betalingen, terugboekingen, afwijzingen en het niet betalen van verschuldigde op maat gemaakte vergoedingen.

We zullen proberen u van tevoren op de hoogte te stellen wanneer we dit recht uitoefenen.



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

### 9.0 Inhoud over de F&M-service

U maakt geen inbreuk op enige intellectuele eigendomsrechten van F&M of derden. Gebruik van de F&M-diensten is alleen toegestaan voor het overeengekomen en beoogde doel in overeenstemming met deze F&M-voorwaarden. U moet ervoor zorgen dat u over alle benodigde rechten beschikt om uw inhoud te uploaden en beschikbaar te maken. Uw inhoud op het gebruikersplatform is uw verantwoordelijkheid en F&M aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid hieromtrent.

F&M garandeert, verklaart en verbindt zich ertoe dat uw gebruik van F&M Services in overeenstemming met deze overeenkomst, naar haar beste weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten.

### 9.2 Verwijdering

Als F&M redelijkerwijs van mening is dat enige inhoud van de eindgebruiker of uw inhoud in strijd is met de wet, inbreuk maakt op de rechten van een derde partij of deze misbruikt of anderszins een wezenlijke bepaling van deze voorwaarden of richtlijnen voor acceptabel gebruik schendt ( "Verboden inhoud " ), zullen we u op de hoogte stellen van de verboden inhoud en kunnen we verzoeken om dergelijke inhoud van het gebruikersplatform en / of F&M-diensten te verwijderen of de toegang ertoe uit te schakelen. Als u de verboden inhoud niet binnen 2 werkdagen na onze kennisgeving verwijdert of de toegang tot de verboden inhoud blokkeert, kunnen we de toegang tot de verboden inhoud verwijderen of uitschakelen of, als we de toegang tot dergelijke verboden inhoud niet kunnen verwijderen of deactiveren, de F&M opschorten. Diensten. Niettegenstaande het bovenstaande, kunnen we de toegang tot verboden inhoud verwijderen of uitschakelen zonder voorafgaande kennisgeving in verband met illegale inhoud, waarbij de inhoud de Services kan verstoren of bedreigen, in overeenstemming met de Digital Millennium Copyright Act of zoals vereist om te voldoen aan de wet of een gerechtelijke , regelgevende of andere overheidsopdracht of verzoek. Als F&M inhoud verwijdert zonder voorafgaande kennisgeving, zullen we u onmiddellijk informeren dat we dit hebben gedaan, tenzij dit wettelijk verboden is.

### 9.3 Schending van richtlijnen

We tolereren geen schendingen van onze richtlijnen voor acceptabel gebruik (clausule 2.2). We behouden ons het recht voor om inhoud te verwijderen of uit te schakelen waarvan wordt beweerd dat deze in strijd is met de richtlijnen. We behouden ons ook het recht voor om de accounts van recidivisten op te schorten, te beperken of te beëindigen.

### 9.4 Klachten

U bent verantwoordelijk voor het afhandelen van klachten van uw eindgebruikers. Als de eindgebruiker echter van mening is dat uw oplossing onbevredigend is, kan hij zijn klacht doorverwijzen naar F&M.

## 10.0 Garanties

### 10.1 F&M garandeert, verklaart en verbindt zich ertoe de F&M Services met redelijke zorg en vaardigheid te verlenen

### 10.2 U garandeert, vertegenwoordigt en aanvaardt dat

- U wettelijk bevoegd bent om deze overeenkomst aan te gaan en bent gebonden aan de F&M-voorwaarden. Als u zich toegang verschafft tot de F&M-diensten namens een organisatie, garandeert en verklaart u dat u de wettelijke bevoegdheid hebt en naar behoren gemachtigd bent om namens die organisatie in te stemmen met en gebonden te zijn aan deze F&M-voorwaarden;
- U te allen tijde deze F&M-voorwaarden zult naleven;
- Uw gebruik van de F&M-diensten is niet in strijd met de toepasselijke wetgeving, inclusief toepasselijke export- of importcontroles en -regelgeving;



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

- d. Uw inhoud geen inbreuk maakt op de rechten van derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten.
- e. U hebt het recht om uw inhoud te integreren in of op te nemen in en met F&M Assets om gebruikersplatforms te creëren en te exploiteren;
- f. F&M is niet verplicht enige betalingen te doen met betrekking tot, voortvloeiend uit of in verband met de exploitatie van Uw Inhoud in overeenstemming met deze F&M Voorwaarden en u bent verantwoordelijk voor het betalen van alle royalty's, commissies, vergoedingen of andere gelden die verschuldigd zijn geschikte derde partijen in verband met de publicatie, reproductie, communicatie aan het publiek en elk ander gebruik van uw inhoud;
- g. U zult de F&M-diensten of het gebruikersplatform op geen enkele manier of voor enig doel gebruiken dat zou kunnen, in F&M 's redelijke mening, als obscene, godslasterlijk, lasterlijk worden beschouwd, terrorisme of haat op basis van religie, ras of handicap bevorderen of aanzetten, of illegaal zijn volgens alle toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief copyrightwetten);
- h. U zult geen virussen, wormen, Trojaanse paarden, adware, spyware of enige andere vorm van kwaadaardige inhoud, code of software of iets anders dat anderszins F&M in gevaar kan brengen aan de F&M Services, F&M Assets of het Gebruikersplatform introduceren .s eigendommen of activa; en
- i. De uitvoering van uw verplichtingen onder deze F&M-voorwaarden zal niet in strijd zijn met zijn verplichtingen onder enige andere overeenkomst waarbij u partij bent.
- F&M wijst elke garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreukmakendheid af. Geen enkel advies of informatie, mondeling of schriftelijk, door u verkregen van F&M, zal enige garantie creëren.
- F&M geeft geen garantie of verklaring dat de F&M Services: (a) ononderbroken of foutloos zullen zijn; (b) voldoen aan uw eisen of verwachtingen; of (c) vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten.
- Onder bepaalde omstandigheden staan sommige rechtsgebieden bepaalde disclaimers in deze clause 10.0 niet toe; deze disclaimers zijn mogelijk niet op u van toepassing. De disclaimers zijn echter van toepassing voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Mogelijk hebt u andere wettelijke rechten en niets in deze F&M-voorwaarden beïnvloedt uw wettelijke rechten of rechten onder dwingend recht. De duur van eventuele garanties vereist door de wet is beperkt tot de maximale omvang die is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

### 11.0 Beperking van aansprakelijkheid

Niets in deze F&M-voorwaarden beperkt of sluit beide partijen uit 's aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken of enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten door de toepasselijke wetgeving.

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is F&M niet aansprakelijk jegens u, eindgebruikers of enige andere derde partij voor enig verlies van winst, zaken, contracten, inkomsten, goodwill of reputatie, of enig verlies of corruptie van gegevens, enig onvermogen om de F&M-diensten te gebruiken, elk gevolg-, incidenteel, punitief of speciaal verlies of enige schade, ongeacht of dergelijk verlies of schade direct of indirect is ontstaan en ongeacht de vorm van actie, hetzij in contract of onrechtmatige daad inclusief nalatigheid of enige andere juridische theorie, en zelfs als een van de partijen op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijk verlies of dergelijke schade.

Met uitzondering van de garanties en voorwaarden die uitdrukkelijk zijn opgenomen of waarnaar wordt verwezen in deze F&M Voorwaarden, geeft F&M geen andere garanties of verklaringen met betrekking tot de F&M Services, de F&M Assets of het Gebruikersplatform. Alle garanties, voorwaarden en andere voorwaarden, expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, die niet uitdrukkelijk zijn uiteengezet in deze F&M-voorwaarden, zijn uitgesloten voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

F&M is niet verantwoordelijk voor enige openbaarmaking, wijziging of verwijdering van uw inhoud,



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

persoonlijke gegevens van klanten, gegevens of informatie, of voor enige overeenkomstige verliezen of schade die u mogelijk lijdt als gevolg van toegang door een derde partij of een externe dienstverlener op uw inhoud, persoonlijke gegevens van klanten, uw gegevens of informatie.

De Klant zal geen enkele claim of eis indienen die voortvloeit uit uw gebruik van een derde partij service of uw relatie met een externe dienstverlener tegen F&M en (indien van toepassing) F&M 's moedermaatschappij, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, partners, functionarissen, directeuren, agenten, werknemers en leveranciers.

U erkent dat u de F&M-diensten gebruikt en op eigen risico. We werken continu aan de ontwikkeling en verbetering van het F&M platform en F&M Services. We kunnen functies vrijgeven die nog in de 'bèta' of test- / evaluatiefase. Toegang tot de F&M-diensten wordt mogelijk gemaakt op een 'zoals het is' basis en F&M zijn niet aansprakelijk voor de onbeschikbaarheid van de diensten of enige fout, defect of fout daarin.

De totale aansprakelijkheid van F&M onder deze F&M Voorwaarden zal niet hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de totale vergoedingen die u aan F&M heeft betaald in de voorafgaande periode van twaalf (12) maanden onder deze F&M Voorwaarden.

### 12.0 Schadeloosstelling

Voor zover wettelijk toegestaan, stemt u ermee in F&M, haar gelieerde ondernemingen en hun directeuren, functionarissen, werknemers en agenten schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten, claims, eisen, boetes, onderscheidingen en uitgaven van welke aard dan ook (inclusief zonder beperking redelijke advocaten 'vergoedingen en kosten) die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. Uw schending van deze F&M-voorwaarden;
- b. Uw inhoud, uw gebruikersplatform (en) en alle e-commerce die u op uw gebruikersplatform (en) uitvoert;
- c. Claims door, namens of tegen uw Eindgebruikers en uw schending van wet- of regelgeving of de rechten van een derde partij; en
- e. alle vorderingen van belastingautoriteiten in welk land dan ook met betrekking tot e-commerce-activiteiten op uw gebruikersplatform (en), inclusief maar niet beperkt tot uw verkopen aan individuele eindgebruikers (inclusief verkoop op afstand) en andere activiteiten waarvoor F&M gezamenlijk en afzonderlijk kan worden gehouden aansprakelijk.

Uw verplichtingen tot schadeloosstelling onder deze clausule zijn niet van toepassing voor zover dit rechtstreeks wordt veroorzaakt door onze schending van deze overeenkomst.

### 13.0 Vrijgave en verklaring van afstand

Elke partij kan, geheel of gedeeltelijk, vrijgeven, samenstellen, compromitteren, afstand doen van of uitstellen, naar eigen goeddunken, enige aansprakelijkheid die aan haar verschuldigd is of aan haar in deze F&M-voorwaarden door de ander verleend recht zonder op enigerlei wijze afbreuk te doen aan of invloed te hebben op haar rechten met betrekking tot die of enige andere aansprakelijkheid of recht die niet zo zijn vrijgegeven, samengesteld, gecompromitteerd, kwijtgescholden of uitgesteld.

Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening, of het niet of niet uitoefenen van enig recht, macht of rechtsmiddel door een partij, vormt een verklaring van afstand door die partij van, of belemmert of sluit elke verdere uitoefening van dat recht, macht of rechtsmiddel uit die voortvloeit uit deze F&M-voorwaarden of anderszins.

### 14.0 Services van derden

"**Diensten van Derden** " betekent de diensten, toepassingen, functies, software of websites van derden die F&M kan integreren in de F&M Diensten en die beschikbaar maken voor integratie in uw Gebruikersplatform (en).

F&M kan u van tijd tot tijd toegang verlenen tot, of diensten van derden integreren in de F&M diensten voor uw overweging of gebruik of integratie in uw gebruikersplatform. Uw gebruik van of



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

toegang tot de Dienst van Derden wordt uitsluitend bepaald door de relatie tussen u en de aanbieder van die Dienst van Derden. Elk gebruik van een service van derden is op eigen risico en discretie. U moet (en ervoor zorgen dat uw eindgebruikers) voldoen aan en akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden, licentieovereenkomsten voor eindgebruikers, algemene voorwaarden, privacybeleid of soortgelijke bepalingen van services van derden.

U erkent en accepteert dat F&M geen betaalkaartgegevens van Eindgebruikers verwerkt of opslaat in verband met het Gebruikersplatform. Alle betalingen die door of namens u via of via uw gebruikersplatform (en) worden geaccepteerd, zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van u en de betalingsverwerker.

Als u F&M vraagt of machtigt om een Dienst van Derden te integreren of in te schakelen met betrekking tot uw Gebruikersplatform, verleent u F&M toestemming om de toepasselijke Externe Dienstverlener toegang te geven tot Uw Inhoud, uw gegevens en informatie en om indien nodig andere acties te ondernemen. voor de integratie van de Dienst van Derden met het Gebruikersplatform. Elke andere uitwisseling van gegevens of interactie tussen u en de externe serviceprovider vindt uitsluitend plaats tussen u en die externe serviceprovider.

F&M biedt geen garanties met betrekking tot Services van Derden. U erkent dat F&M geen controle heeft over Diensten van Derden en niet verantwoordelijk of aansprakelijk zal zijn jegens u, Eindgebruikers of enige derde partij voor dergelijke Diensten van Derden. De integratie of het mogelijk maken van dergelijke Diensten van Derden binnen uw Gebruikersplatform (en) of de F&M-diensten in het algemeen, of de beschikbaarheid van Diensten van Derden op de F&M-diensten vormt of impliceert geen goedkeuring, autorisatie, sponsoring of aansluiting door of met F&M. Het is uw verantwoordelijkheid om professioneel advies in te winnen voordat u Services van Derden gebruikt of erop vertrouwt, om ervoor te zorgen dat deze geschikt zijn.

U kunt van tijd tot tijd F&M verzoeken om bepaalde integratiediensten te verlenen om de integratie van een aangewezen derde partij in het gebruikersplatform namens u te vergemakkelijken. Als F&M een dergelijk verzoek accepteert (dat het naar eigen goeddunken kan weigeren), zal het redelijke commerciële inspanningen leveren om dergelijke integratiediensten uit te voeren binnen elk tijdsbestek dat schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen. Zonder de andere bepalingen van deze F&M-voorwaarden te beperken, kunnen voor de levering van integratiediensten verdere vergoedingen verschuldigd zijn (zoals uiteengezet in de Sleutelvoorwaarden). Partijen komen overeen dat door F&M gespecificeerde uitvoeringstermijnen slechts schattingen zijn en dat tijd niet van essentieel belang is voor de uitvoering van de F&M Diensten.

### 15.0 Kennisgevingen

Elke kennisgeving of andere communicatie die in verband met deze F&M-voorwaarden moet worden gedaan of betekend, zal, tenzij anders aangegeven, schriftelijk gebeuren en per e-mail worden bezorgd.

Een kennisgeving of andere mededeling wordt geacht te zijn gedaan of betekend op de datum waarop deze is verzonden.

### 16.0 Vertrouwelijkheid

"**Vertrouwelijke informatie**" betekent informatie in welke vorm dan ook die betrekking heeft op de zaken, zaken en financiën van een partij of een van haar groepsmaatschappijen gedurende de tijd dat deze vertrouwelijk is voor die partij of haar groepsmaatschappijen.

Elke partij erkent dat zij tijdens de uitvoering van deze overeenkomst toegang zal hebben tot bepaalde Vertrouwelijke informatie van de andere partij die mogelijk vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk van aard is en daaraan waarde ontleent.

Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie die wordt bekendgemaakt door de partij die vertrouwelijke informatie vrijgeeft (de "Bekendmakende partij") aan de andere partij (de "Ontvangende partij") in verband met deze overeenkomst die waardevol is vanwege het vertrouwelijke karakter ervan, en die onderhevig is aan redelijke inspanningen van de bekendmakende partij om haar geheimhouding te handhaven, inclusief, maar niet beperkt tot:



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

prestaties, technische, technische, wetenschappelijke, financiële, commerciële en zakelijke informatie, inclusief de voorwaarden van deze overeenkomst, gegevens van een partij of haar klant, systemen, software, ontwerpen, uitvindingen, knowhow, ideeën, studies, hypothesen, resultaten, voorbeelden, illustraties, plannen, grafieken, grafieken, foto's, rapporten, brieven, specificaties, handleidingen, tabellen, formules, methoden, bedienings- en testtechnieken, klantenlijsten, prijsinformatie, technische oplossingen, bedrijfs- of marketingstrategieën of -plannen, handelsgeheimen of andere termen, methodologieën en andere gevoelige informatie van de bekendmakende partij.

Vertrouwelijke informatie omvat niet:

- a. informatie die al bekend is bij of onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij zonder verwijzing naar vertrouwelijke informatie;
- b. informatie die bij het publiek bekend is of wordt zonder schuld, handeling of nalatigheid van de ontvangende partij;
- c. informatie die rechtmatig is ontvangen van een derde partij zonder vertrouwelijkheidsverplichting met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie; of
- d. informatie die volgens de wet of een bevel van een bevoegde gerechtelijke autoriteit moet worden onthuld, op voorwaarde dat de ontvangende partij de bekendmakende partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke vereiste openbaarmaking om de bekendmakende partij de gelegenheid te geven juridische of andere maatregelen te nemen om een dergelijke openbaarmaking te voorkomen.

De ontvangende partij zal vertrouwelijke informatie niet direct of indirect aan derden bekendmaken, behalve aan haar functionarissen, directeuren, agenten, onderaannemers, gelieerde ondernemingen en rechtverkrijgenden op een need-to-know-basis, op voorwaarde dat deze partijen passende schriftelijke overeenkomsten hebben uitgevoerd die voldoende zijn om hem in staat stellen te voldoen aan zijn vertrouwelijkheidsverplichtingen onder deze clausule.

### 17.0 Algemene voorwaarden

- a. De partijen zijn onafhankelijke contractanten en niets in deze F&M-voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een partnerschap, joint venture, fiduciaire, agentschap, vertegenwoordiger of gelieerde relatie tussen de partijen.
- b. Elke partij is verantwoordelijk voor het toezicht, de aansturing en aansturing van haar eigen medewerkers. Elke partij is verantwoordelijk voor eventuele vergoedingen aan haar werknemers en voor enig letsel dat zij oplopen tijdens hun dienstverband en geen van de partijen is verantwoordelijk voor het toezicht, het beheer en de leiding van de werknemers van de andere partij.
- c. Beëindiging van uw account heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die zijn ontstaan op het moment van beëindiging.
- d. De partij zal standaard beveiligingsmaatregelen nemen om de vertrouwelijke clausules 4.0, 10.0, 11.0, 12.0, 13.0, 16.0 en 17.0 te beschermen, blijven na beëindiging of annulering van kracht.
- e. F&M kan onderaannemers inschakelen voor het leveren van F&M Services en / of F&M 's verplichtingen uit hoofde van deze F&M-voorwaarden op voorwaarde dat F&M verantwoordelijk blijft voor de handelingen, nalatigheden en tekortkomingen van haar onderaannemers.
- f. F&M kan alle of een deel van haar verplichtingen onder deze overeenkomst nakomen via haar groepsmaatschappijen, gelieerde ondernemingen, agenten of contractanten naar eigen goeddunken en naar eigen goeddunken.
- g. Als een bepaling van deze F&M-voorwaarden door een rechtbank, andere gerechtelijke instantie of bevoegde autoriteit als ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd om welke reden dan ook, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen de partijen, indien nodig, alles in het werk stellen om de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een passende bepaling die geldig en afdwingbaar is, en die de bedoeling van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK CHECKON-APP

h. De constructie, geldigheid en uitvoering van deze F&M-voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en de partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Engeland en Wales over elke claim, zaak of geschil dat voortvloeit uit of in verband met deze F&M-voorwaarden of de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.

### **Schema 1 Service Level Agreement**

#### **SERVICENIVEAUS**

In dit schema "Incidenten" kunnen een storing, storing, bug, fout, storing, virus of Trojaans paard, ongeautoriseerde systeemtoegang, functionaliteit of procesverslechtering omvatten en alle andere incidenten waarvoor F&M verantwoordelijk is in overeenstemming met deze F&M Voorwaarden.

#### **Beschikbaarheid**

F&M zal redelijke commerciële inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de F&M Services beschikbaar zijn voor u en al uw werknemers of agenten, minimaal 99,95% van de tijd, 24 uur per dag, 7 dagen per week. F&M kan ook noodonderhoud op het gebruikersplatform uitvoeren in het geval dat ze problemen ondervinden die verlies, onbeschikbaarheid of beperking van de functionaliteit of andere redelijke situaties veroorzaken. Dergelijk onderhoud moet mogelijk op elk moment worden uitgevoerd en we zullen proberen u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

#### **Incidenten**

F&M zal binnen een uur nadat u van een dergelijk Incident schriftelijk op de hoogte bent gesteld tussen 09:00 - 18:00 GMT, op een Incident reageren. Voor zover F&M buiten deze uren op de hoogte wordt gesteld van een Incident, zal F&M de eerstvolgende operationele dag binnen één uur vanaf 09.00 uur reageren.

Zodra F&M op de hoogte is gebracht van een Incident in overeenstemming met de bovenstaande kennisgevingsprocedure, zal F&M haar redelijke commerciële inspanningen leveren om een dergelijk Incident zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te verhelpen, rekening houdend met de ernst van het toepasselijke Incident.